

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш интерактив-ахборот хизмати регламенти

1. Интерактив хизмат тавсифи (паспорт)

1.1. Интерактив хизмат номи

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

1.2. Интерактив хизмат натижаси

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

1.3. Интерактив хизматни кўрсатувчи ташкилот ва корхоналар ва хизмат кўрсатиш манзили

*Вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сайтида Интерактив хизматлар хаволаида мавжуд.
Веб-сайттаги хаволаи
http://xorazm.uz/oz/interaktiv_xizmatlar/haj_va_umra_ziyoratiga_borishni_tashkil_etish/*

1.4. Қонуний асоси

Вазирлар маҳкамасининг 2007 йил 23 августдаги № 181-сонли қарори

1.4. Хизматдан фойдаланувчилар

Хоразм вилоят ҳокимлигининг расмий-веб сайтига кириш имконига эга бўлган Ҳаж ва Умра зиёратига бориш ҳақида маълумот олиш ниятидаги тадбиркорлар ва меҳмонлар.

1.5. Хизматдан фойдаланишга сўров юбориш муддати.

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган.

1.6. Бажарилиш муддати

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш бўйича маълумотларни ўқиши ва юклаб олиш мумкин.

1.7. Сўровномани қабул қилинганлигини тасдиқлаш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаганлиги сабабли муддат ўрнатилмаган.

2. Хизматдан фойдаланувчиларга маълумотларни тақдим этиш.

2.1. Ахборот таркиби ва ҳажми

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

2.2. Қўшимча ахборот бериш

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

2.3. Сўровга асосан бериладиган ахборотлар

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган Хоразм вилоят ҳокимлигининг расмий-веб сайтига

кириб бир лаҳзада маълумот олиш мумкин.

2.4. Хизмат кўрсатиш жойи

Хоразм вилоят ҳокимлигининг расмий-веб сайти орқали маълумотларни олиш мумкин.

2.5. Талаб қилинадиган хужжат бланкалари (форма)

Бланкалар талаб этилмайди.

3. Хизмат кўрсатиши

3.1. Иш вақти

Кун давомида

3.2. Кутиш шартлари

Кутиши шартлари мавжуд эмас

4. Хизмат кўрсатиш жараёни

4.1. Зарурий хужжатлар

Хужжатлар талаб этилмайди

4.2. Хизмат учун тўлов.

Хизмат bepул

4.3. Интерактив хизмат кўрсатиш босқичлари

Босқичлар мавжуд эмас

4.4. Хизмат кўрсатиш учун ички идоравий жараёнлар

- 1) Жараён 1: Маълумотларни таёрлаш.*
- 2) Жараён 2: веб-сайтга жойлаштириши*

4.5. Рад этиш сабаблари

Рад этиши сабаблари мавжуд эмас.

5. Сифатни таъминлаш

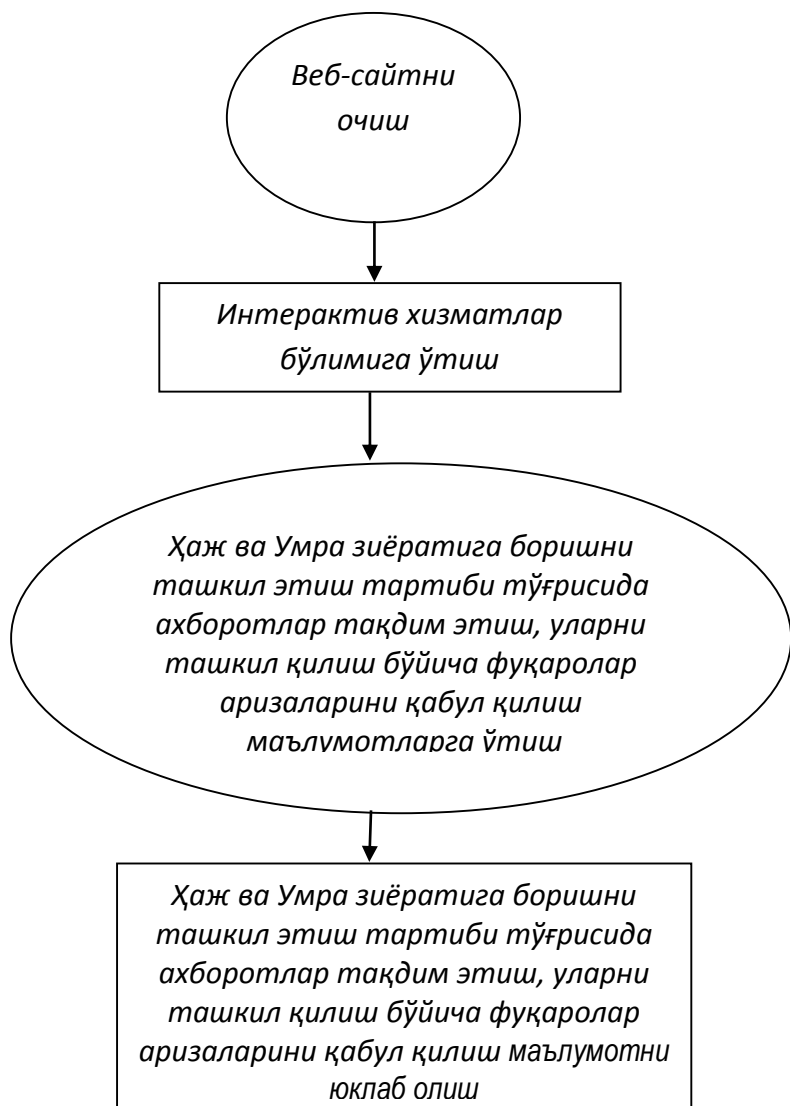
5.1. Сифат кўрсаткичлари

Расмий веб-сайтдаги виртуал мурожжат орқали ўз баҳоларини қўйиши мумкин

5.2. Кўрсатилган хизматга оид шикоятлар

Хизматдан норози бўлган шахслар, расмий веб-сайтдаги виртуал мурожжат орқали ўз шикоятларини қолдиришлари мумкин.

Интерактив хизмат кўрсатиш схемаси



Ички идоравий жараёнлар схемаси

